



(2022-2023)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	3
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	5
5. Personel ve Çalışma Hayatı	10
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	10
7. Kültürel Çalışmalar	10

1. Rapor Hakkında

Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir. Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır. Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.

Club Aida olarak 2010 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2022-2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

Misafirlerimize olan hizmetimizde bir kısıtlamaya gitmeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilir Turizm kapsamında önlemlerimiz ile doğal kaynakların kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkünse ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiş olup, dönemin gerekliliklerine göre de güncellenmeye devam edilmektedir.

POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini ön plana alarak en iyi kalitede hizmet vermek ana hedefimiz olup, bu doğrultuda tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edindik. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda bulunması için riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapmakta ve son teknolojileri takip etmekteyiz.

Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması, din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanmasını sağlayarak, misafirlerimizin tüm şikayetlerini takip etmek, şikayetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek, değerlendirmek bizim önceliklerimizdendir.

Enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas almak bizim önemli prensiplerimizdendir.

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve hijyen şartlarını ön planda tutmak kalitemiz için önceliklidir.

Satın alma uygulamaları yerel ekonomiye katkı sağlamak için tedarikçilerimiz ve hammaddelerimizin yerel olmasına dikkat ediyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız. Bu ilkeler ışığında sürekli gelişimi ve kaynakları sağlamaktayız.

Bu ilkeler ışığında sürekli gelişimi ve kaynakları sağlamaktayız.

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğini biliyoruz. Çocukların refahının ve çocukların her türlü zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu, tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel

görevimiz olduğunu da biliyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımıza konu ile ilgili eğitimlerimizi düzenli olarak vermekte, bu ilkeler doğrultusunda kendimizi sürekli geliştirmekte ve gerekli kaynakları sağlamaktayız.

VİZYON

Kalite ve tecrübemizden aldığımız güç ve bilgi birikimi ile misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutan, sektöründe hizmet kalitesi ve güvenilirliği ile ön plana çıkmayı hedefliyoruz. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.

MİSYON

Vizyon sahibi bir bakış açısının eseri olan tesisimizde kurulduğu günden beri istikrarlı, yenilikçi, adil ve itibarlı duruşu ile çevreye, insana, sanata, doğaya, duyarlı projeler geliştirerek, kaliteli hizmetimize devam edeceğiz.

DEĞERLERİMİZ

- Tutku
- Yenilik
- Güven
- Liderlik
- Güç
- Sadakat

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Tesisimiz 128 apart odamızla, toplam 266 yatak kapasitelidir. Bunun yanında 120 kişilik kapalı alan restoranımız, 200 kişilik açık alan restoranımız, 1 havuz barımızla 1 yetişkin açık yüzme havuzu, misafirlerimizin çocuklarının keyifli zaman geçirebilmesi için 1 çocuk havuzumuzla aquapark ve çocuk kulübü bulunmaktadır. Misafirlerimiz için sauna, Türk Hamamı, masaj odamız, aletli jimnastik salonumuz da mevcuttur. Bay-Bayan kuaför, kuyumcu, dövmeci, fotoğrafçı ve hediyelikçi gibi misafirlerimizin kullanımına sunduğumuz alternatiflerimizde misafir memnuniyetimiz için hizmete açıktır.

Tesisimiz yaz sezonu boyunca 6 ay hizmet vermekte olup, kış döneminde kapalı durumundadır.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi

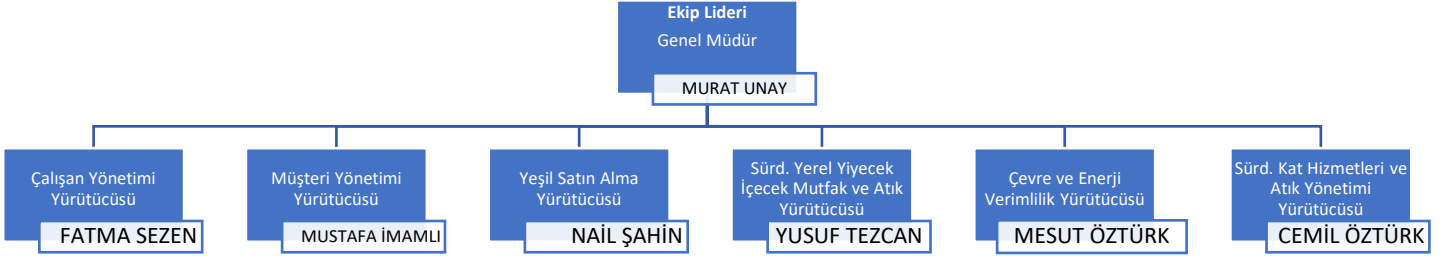
YÖNETİMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

“Sürdürülebilirlik Politikalarımız” şirketimizin bu konudaki taahhüdünü belirtmektedir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkündür.

Bundan hareketle, çalışmalarımıza liderlik etmek üzere yönetim yapılanmamızdan Sürdürülebilirlik Ekibimiz oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, kültürel zenginliğimiz, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri, geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi konularımızı her zaman gündemde tutarak konuyla ilgili eğitimlerimizi de vermekteyiz. Bu şekilde işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışmalarımızı yapmaktayız.

Bu zaman zarfında ana hedefimiz yasalara uyumlu olmaktır.



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİMİZ

Çevre mevzuatı kapsamındaki sorumluluk alanlarımız ile ilgili gereklilikler, işletmemizin sözleşmeli ve yetki sahibi çevre danışmanlığı firması ile yürütülmekte ve tüm süreçlerimiz resmi çevre görevimiz kontrolünde ilerlemektedir.

Atıkların kaçınılmaz olduğu durumlarda, tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrılmasını sağlıyoruz.

Atık azaltma uygulamalarının sürekli entegrasyonunu sağlamak ve değişim önerilerini teşvik etmek için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz.

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedefimizdir. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

Uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

Tesisimizin belirli noktalarında bulunan 4'lü ayrışım kovaları ile hem personel hem de misafirlerimizi atık ayrışımı konusunda teşvik etmeyiz.

Misafir odalarında banyolarda şampuan, duş jeli vb. ürünler bulunmamakla birlikte, genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.

KİMYASAL KULLANIMI

Tesisimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir.

Anlaşmalı tedarikçi firmalardan "Kimyasal Kullanımı" eğitimleri ilgili kullanıcılara aldırarak bilinçlendirilmekte, kimyasal tüketiminde standardizasyon sağlanmaktadır.

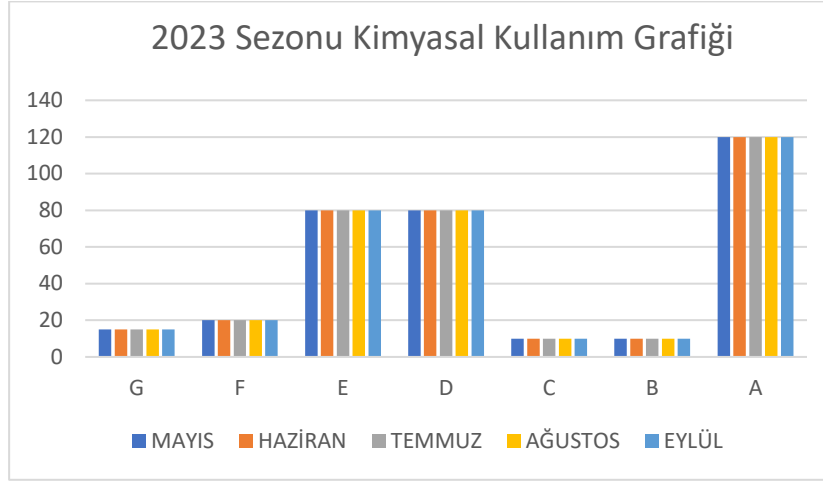
Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir.

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir.

Kimyasal kullanımlarımız belirli bir kota koyularak en aza indirme prensibi ile yapılmakta olup tüm bilgilendirmeler personellere yapılmaktadır.

Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmadan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz.

Kimyasal kullanımımızda aylık bir standardımız olduğu için kullanım grafiğimizde de görüldüğü üzere oranlarımız bellidir. Hedeflerimiz yıllara göre değişim göstermektedir.



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getirdiği olumsuzlukların, küresel ısınmanın ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkında olarak enerji tüketimini her yıl devam eden azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izler ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit ederiz.

Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme, sulama vb. sistemler sayesinde tasarruf imkanları yaratılabilmektedir.

Verimli, tasarruflu, çevreci, yeni teknoloji ürünlerinin tedarik edilmesi sağlanarak enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanmaktadır.

Bunun için;

2011 yılına kadar tesisimizde floresan lamba kullanırken 2011 yılından sonra aydınlatma sistemlerimizin % 95"inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir.

2016 yılında klima sistemleri tamamen değişerek VRS merkezi sisteme dönüldü.

Sıcak su sirkülasyon pompalarına zaman saati takarak sıcak su kaybını minimuma indirdik.

Kışın ofislerin ısıtılmasında güneş panellerini kullanarak kalorifer petekleriyle ısınma sağladık.

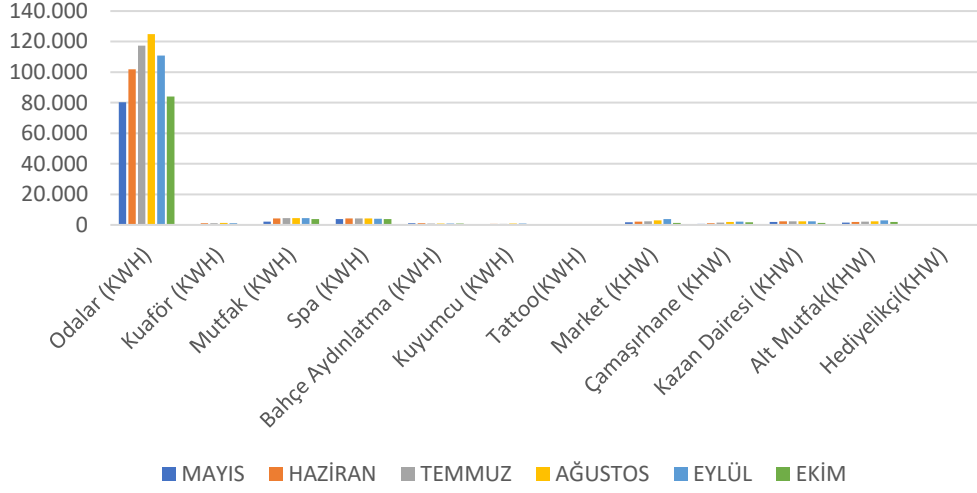
Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.

Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.

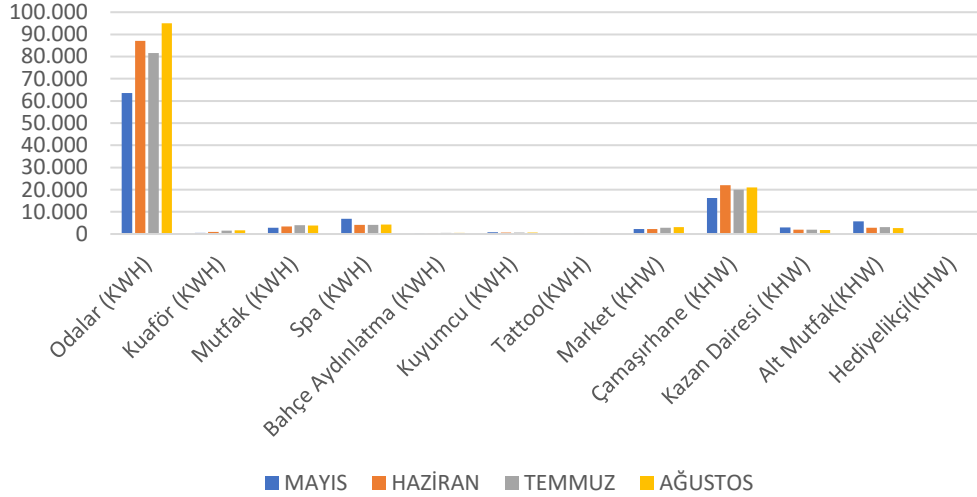
Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.

Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.

2022 AYLIK ELEKTRİK TÜKETİM TABLOSU



2023 AYLIK ELEKTRİK TÜKETİM TABLOSU



SU YÖNETİMİ

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Gri su dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir.

Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.

Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.

Oda banyo lavabolarında düşük debili (5lt/dk) özel armatürler tercih edilmiştir. Tüm armatürler perlatörlüdür.

Oda duşlarında düşük debili (10 lt/dk) özel duş başlıkları tercih edilmiştir. Tüm duş başlıkları perlatörlüdür.

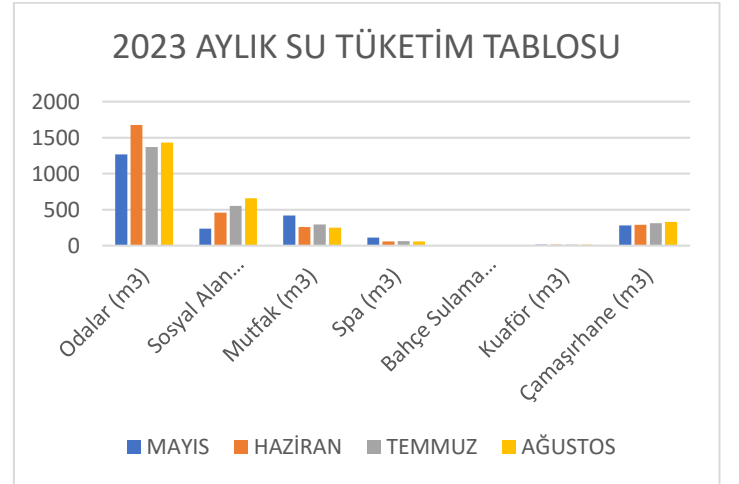
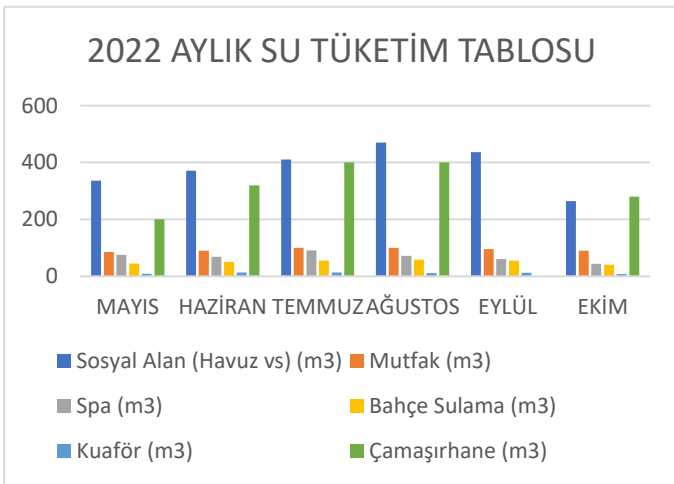
Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla 6 lt tüketecek şekilde ayarlanmıştır.

Genel mekân tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar mevcuttur.

Otellerimizin bahçe sulaması zaman ayarlı sulama sistemleri ile yapılmaktadır. Bahçede mümkün olan her mekânda damla sulama yapılır.

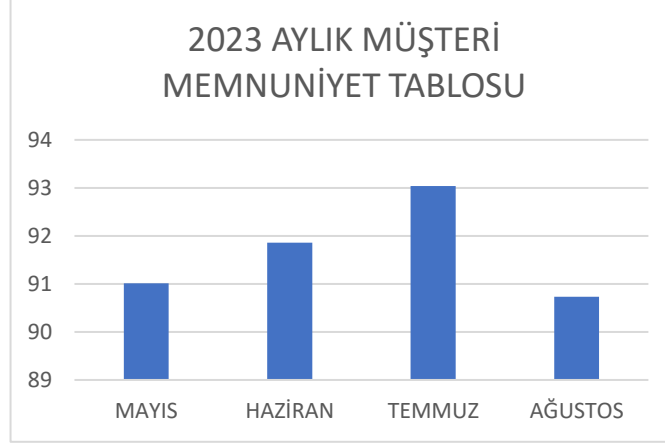
2022 yılında misafir odalarında bulunan küvetler, duşa kabin ile değiştirilmiş olup burada da bir su tasarrufu sağlanmıştır.

Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacaklarını anlatıp bilinçlendirmeye katkı sağlanır.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Tesisimizde anket çalışmaları yapılmaktadır. Tatili bitmiş olan ve tesisten çıkış yapan tüm misafirimizle, istekleri dahilinde bir anket çalışması paylaşarak kendilerinin hizmetimizden memnun kalıp kalmadıklarını ölçüyor ve bu doğrultuda her ay sonunda departman müdürleriyle genel bir toplantı yaparak eksiklerin giderilmesi için çalışmalarımızı değerlendiriyoruz.



YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

Misafirlere Karşı Yükümlülükler

Tam zamanında en doğru ve en iyi hizmetin sunulması

Verilen sözlerin tutulması

Adil, dürüst ve eşitlik kurallarına uygun olarak davranılması

Çalışanlara Karşı Yükümlülükler

Dürüst, adil, güvenli, farklı fikirlerin dikkate alındığı çalışma ortamı

Sağlıklı, özlük haklarının tam olarak kullanıldığı bir ortam

Her türlü ayrımcılıktan ve tacizden uzak bir çalışma ortamı

Ürün ve Hizmet Sağlayıcılara Karşı Yükümlülükler

Yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmesi

Adil ve rekabetçi bir teklif almak

Gizlilik ilkelerine uymak

Rakiplere Karşı Yükümlülük

Haksız rekabetten kaçınmak

Rekabet hukukuna uygun hareket etmek

Rekabeti yalnızca yasal ve etik çerçevede gerçekleştirmek

Topluma Karşı Yükümlülükler

İyi kurumsal vatandaş olabilmek

Toplumunu geliştirmek

Çevreye ve doğal kaynaklara zarar vermemek

Çevreyi ve doğal kaynakları koruyarak geliştirmek

5. Personel ve Çalışma Hayatı

PERSONEL YETKİNLİKLERİ VE EĞİTİMLER

Ekip çalışmasına inanan çalışanların uzun yıllar aynı bünyede kaldığı, herkesin eşit koşullarda değerlendirildiği, kendini geliştirmek isteyenlere destek olunan, misafir beklentilerini dikkate alıp en içten misafirperverlikle çalışan kocaman bir aileyiz.

Yıllık eğitim programı doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler vb. konuları içermektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir.

Çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Çevre Bilinçlendirme ve Atık Yönetimi Eğitimi, Sürdürülebilir Turizm Eğitimleri, Kimyasal Kullanım Eğitimi verilerek daha bilinçli olmaları sağlanmıştır.

Gıda alanlarında çalışma yapan tüm çalışanlarımızın hijyen eğitimleri mevcuttur.

Bunlarla beraber, tesisimizde bilinçli çalışanlarımızla daha kaliteli ve özverili bir iletişim sağlayabilmek adına iletişim eğitimi, Çocuk istismarının önlenmesi, cinsiyet eşitliği eğitimleri de verilmektedir.

Eğitimleri tamamlanan personelimiz artık tesisimizde Sürdürülebilir Turizm adına neler yaptığımızı, yaptığımız uygulamalarda neleri hedeflediğimizi ve bu uygulamalara nasıl katkı sağlayabileceklerini tam anlamıyla bilmektedirler.

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Muğla Büyükşehir Belediyesi Marmaris Hayvan Barınağına mama yardımı yapılmıştır. Yeni sezonlarda yapılan sosyal aktiviteleri ve sosyal sorumluluk projelerini çalışanlarımızın katkısıyla arttırmayı hedeflemiş bulunmaktayız.

7. Kültürel Çalışmalar

Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda değerlendirir, misafirlerimize sunarız. Türk gecesi aktivitemizle eğlence kültürümüzü de misafirlerimize sunarız.